



Recommandations concernant l'installation de WinCan8 sous WINDOWS 7 / VISTA

Les systèmes d'exploitation suivants sont recommandés pour l'installation de WinCan8 sur des ordinateurs utilisés à bord de véhicules et au bureau :



Windows Vista Professionnel | Windows Vista Édition Intégrale
Windows 7 Professionnel | Windows 7 Édition Intégrale

SEULEMENT LES VERSIONS 32 BITS

Les systèmes d'exploitation suivants sont **déconseillés** pour l'installation de WinCan8 :



Windows Édition Familiale Basique | Windows Édition Familiale Premium
Windows 7 Édition Familiale Basique | Windows 7 Édition Familiale Premium

Si vous envisagez une nouvelle installation de WinCan8 sous Windows Vista ou Windows 7 et si vous n'êtes pas sûr du système d'exploitation à employer, veuillez contacter CD Lab SA par courrier électronique à l'adresse support@wincan.com.

Recommandations supplémentaires :

En cas d'acquisition d'un nouvel ordinateur sur lequel Windows Vista Édition Familiale Basique ou Édition Familiale Premium, ou Windows 7 Édition Familiale Basique ou Édition Familiale Premium est préinstallé, veuillez vous procurer une licence de mise à jour et effectuez la mise à niveau du système d'exploitation vers une version recommandée.

CD Lab SA n'effectue aucune installation ou mise à jour de systèmes d'exploitation. De même, CD Lab SA ne commercialise aucun matériel informatique ou système d'exploitation.

CD Lab SA installe WinCan8 uniquement sur les systèmes d'exploitation compatibles ci-dessus. Pour obtenir des informations sur les configurations matérielles et logicielles, veuillez consulter nos recommandations en la matière. Nous nous ferons un plaisir de vous les envoyer sur simple demande.

Pour les installations de WinCan8 par CD Lab SA, veuillez nous contacter rapidement afin de convenir ensemble d'un rendez-vous.

En cas d'installation de WinCan8 par des tiers, nous vous recommandons instamment de vous adresser à des professionnels de l'informatique. Dans ce cas, il est impératif de vous procurer au préalable les recommandations auprès du Support technique de CD Lab SA.

Conseils et recommandations

Conseils généraux pour l'installation de WinCan8 sous Windows 7 / VISTA

- Activez le compte d'administrateur système « Administrateur » et attribuez-lui un mot de passe.*
- Effectuez toutes les installations de WinCan8 uniquement sous le compte activé « Administrateur ».
Un compte utilisateur avec autorisations d'administrateur local est insuffisant !
- Si l'administrateur local ne dispose pas de l'autorisation d'installation, il est possible que l'ordinateur soit connecté à un domaine sécurisé. Dans ce cas, veuillez contacter votre service informatique interne.
- De même, utilisez exclusivement le compte « Administrateur » pour toutes les installations de matériel en rapport avec WinCan8.
- Installez toutes les mises à jour de votre système d'exploitation, y compris les Service Packs.
- Désactivez la fonction de contrôle des comptes utilisateur (UAC).
- Ne connectez le dongle USB à votre ordinateur qu'après l'installation de WinCan8.
- La résolution doit utiliser la valeur standard 96 ppp.
- En cas de problèmes lors de l'installation, il est possible de la relancer en mode «REPARATION».



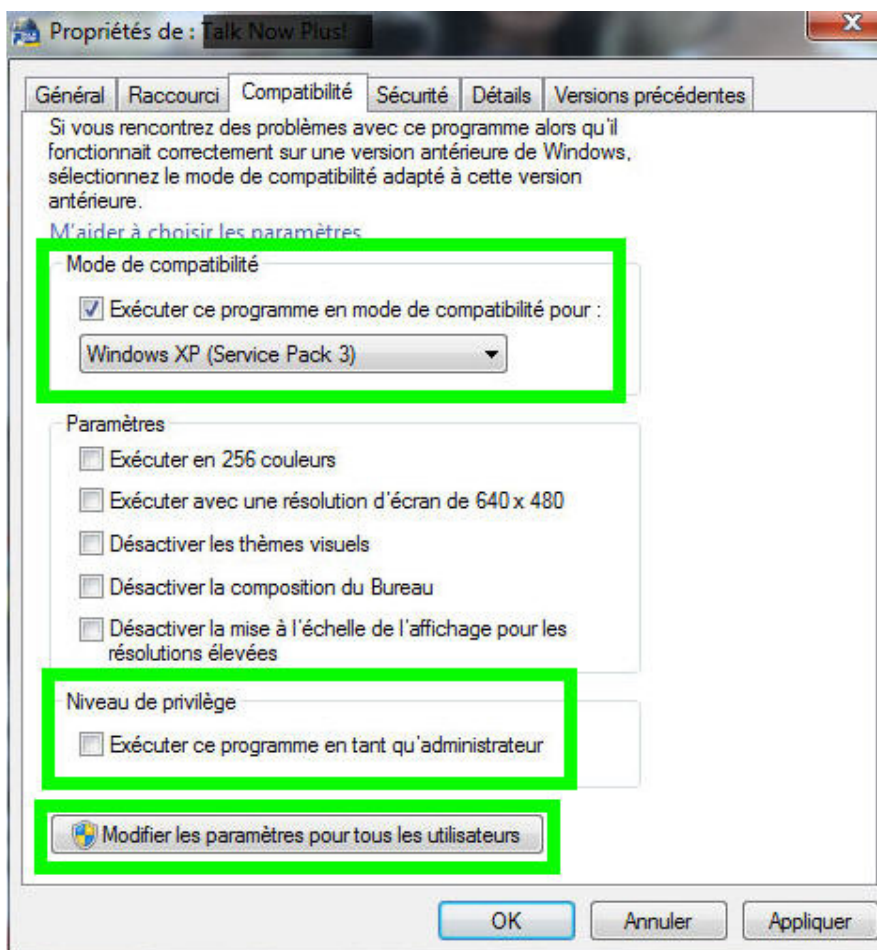
***Instructions pour activer le compte "Administrateur du Système"**

Documentation *WinCan8_SystemAdministration_FR*, pages 22-23

www.wincan.com/support/documentation.php (entrer nom d'utilisateur et mot de passe)

Recommandations facultatives pour l'installation de WinCan8

- Concernant les ordinateurs portables, veuillez, dans la mesure du possible, paramétrer les options d'économie d'énergie pour les disques dur et l'écran sur la valeur maximum (Arrêt/Extinction = Jamais).
- Désactivez l'écran de veille (en particulier pour les ordinateurs portables associés au produit MobileCap124).
- Les installations *peuvent*, sous les systèmes d'exploitation Vista et Windows 7, également être exécutées en mode de compatibilité XP, ainsi que dans le mode administrateur supplémentaire proposé.





Conseils en cas de problèmes d'enregistrement et de lecture de vidéos

Si possible, utilisez systématiquement les dernières versions des pilotes de matériel et des logiciels. Les composants suivants peuvent influencer sur l'enregistrement/la qualité de lecture des vidéos WinCan8 :

- Type de carte graphique
- Type de carte vidéo
- Logiciels installés (NERO BURNING ROM, produits Pinnacle, logiciels vidéo, logiciels de lecture de DVD, logiciels de gravure, ainsi que tous les logiciels qui installent leurs propres codecs vidéo)
- Vérifiez, dans un premier temps, que vous obtenez une image vidéo avec le logiciel original du produit et non avec WinCan. Pour les produits VITEC et MobileCap124, vous trouverez ce logiciel sous c:\Program Files\wincan8\utils...
- En cas de problèmes de vidéos avec WinCan8 sous Vista ou Windows 7 et si vous utilisez un autre produit que VITEC ou MobileCap124, veuillez installer la version la plus récente du logiciel d'origine à partir du site Web du fabricant.

Problèmes connus avec les packs de codecs :

Produits CD Lab SA :

Lors de l'utilisation de produits VITEC et MobileCap124, nous n'avons constaté aucun problème de lecture de vidéos, à condition qu'aucun autre logiciel que ceux mentionnés ci-dessus ne soit installé.

Produits MPEG du commerce (PCTV, Haupage et autres)

Ces produits installent des packs de codecs pour la prise en charge des fonctions vidéo/audio. À cet égard, il est possible de rencontrer des problèmes d'enregistrement et de lecture en cas d'installation d'un codec erroné.

Recommandation :

En cas de problèmes de vidéos avec WinCan8 sous Vista ou Windows 7, désinstallez ou mettez à jour les logiciels ci-dessus à partir du site Web de l'éditeur. Effectuez un nouveau test. Dans certaines circonstances, une nouvelle installation complète du pack de codecs peut résoudre le problème.

Remarque :

Les packs de codecs évoluent en permanence. Un pack de codecs utilisé par votre système peut, selon les circonstances, être incompatible avec différents composants système (matériel et logiciels).

Veuillez vérifier auprès des fabricants de matériel et des éditeurs de logiciels que les options MPEG (MPEG 1, 2, 4) utilisées par WinCan8 sont bien prises en charge.